

# Tryghedssikring Forsikringsbetingelser 60-101

**Tryghedssikring** gælder de apparater der er betalt præmie for ifølge købsfakturaen.

**Tryghedssikring Basis**, (herefter Basis) træder i kraft ved udløb af Købelovens 2-årige reklamationsbestemmelser og løber herefter i 3 år, regnet fra apparatets leveringsdato ifølge købsfakturaen.

**Tryghedssikring Elite**, (herefter Elite) løber i 5 år, og dækker udefra kommende skader (herunder uheld) fra leveringsdato, mens funktionsfejl dækkes efter udløb Købelovens 2-årige reklamationsbestemmelser, regnet fra apparatets leveringsdato ifølge købsfakturaen.

#### Basis dækker:

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt.
- Kørselsomkostninger inden for forhandlerens normale handelsområde i forbindelse med en dækningsberettiget skade på større hårde hvidevare.

#### Elite dækker:

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt.
- Normale reparationsomkostninger ved beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende årsager (herunder hændelige uheld, fremmedlegemer m.m.) der gør apparatet uanvendeligt.
- Skader som følge af slitage.
- Rensning, når dette kan afhjælpe en opstået fejl.
- Kørselsomkostninger inden for forhandlerens normale handelsområde i forbindelse med en dækningsberettiget skade på større hårde hvidevare.

**Afskrivning:** Der er ingen afskrivning på **Basis** og **Elite**.

**Selvrisiko:** Der er ingen selvrisiko på **Basis** og **Elite**.

#### Erstatningsgrundlag:

- Skadet udstyr erstattes med reparationsomkostninger.
- Et apparat erklæres for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne skønnes at overstige værdien af et nyt teknisk tilsvarende apparat.
- Udstyr, der er blevet totalskadet, erstattes således med nyt teknisk tilsvarende udstyr. Værdien af det nye udstyr kan ikke overstige den oprindelige købspris som er anført på forsikringspolisen.
- Der udbetales ikke kontant erstatning.

#### Basis og Elite dækker ikke:

- Skader, som er omfattet af Købelovens reklamationsbestemmelser.
- Skade på andre effekter (følgeskader).
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller skader på apparater hvor modelnummeret er ulæseligt eller fjernet.
- Forbrugsartikler, eksempelvis pærer m.v.
- Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening eller fejlinstallation.

- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.
- Skade af mindre art (ridser og skrammer), som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- Forebyggende vedligeholdelse.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i udstyret
- Tyveri og bortkomst af enhver art.

#### Hvis der sker en skade:

Skade anmeldes snarest, og senest 3 måneder efter at den er opstået, til Skadeservice, telefon 70 22 00 41.

Reparationer og genleveringer skal foretages af butikken hvor apparatet er købt eller en af butikken anvist reparatør.

Der ydes ikke erstatning for mistet brug af apparatet i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.

Ved skader grundet udefra kommende hændelser, skal der udfyldes en skadeanmeldelse med beskrivelse af skadeårsagen/hændelsesforløbet, Ved anmeldelse af skader som følge af hærværk, kortslutning eller lynnedslag, skal forsikringstageren oplyse om eventuel sideløbende forsikring samt policenummer (indboforsikring eller lignende).

Ved erstatning efter totalskade ophører forsikringen og kan ikke overføres til nyt apparat. Der tilbagebetales ikke præmie for evt. restperiode.

#### Særlige bestemmelser:

I henhold til Forsikringsaftaleloven begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:

- svigagtigt har angivet, fortiet eller skjult noget af betydning for vurdering af sagen.
- tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser.
- har udvist grov uagtsomhed.

Forsikringselskabet bærer ikke ansvaret for tab eller skade, som opstår i forbindelse med miljøforurening, atomulykker eller krig, krigstegnede begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning af magthavere, som ubeføjet har taget magten, eller ødelæggelser ved indgriben fra en myndighed.

Ved tegning af **Tryghedssikring** har forsikringstager en fortrydelsesret på 14 dage. Herefter kan forsikringen ikke opsiges. Forsikringstager og forsikringselskabet kan senest 14 dage efter en skadesafgørelse, opsigte forsikringen til næstkommende 1. i måneden, dog tilbagebetales præmien for evt. restperiode ikke.

**Tryghedssikring** indskrænker ikke på noget tidspunkt de gældende regler i Købeloven og er omfattet af bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven. Eventuelle klager over forsikringen eller forsikringsafgørelser kan indgives til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegårds Gade 2, 1572 København V.

Forsikringen er tegnet i Assurant General Insurance Limited reg. nr. UK-2341082 og administreres af Assurant Solutions Nordic A/S, Borupvang 2 B, 2. sal, DK-2750 Ballerup  
Tel 33 36 00 00 - Fax 33 36 00 01  
Stempelafgiften betales efter Stempelovens § 70.

Forhandleren modtager provision for forsikringsformidlingen, ved forespørgsel kan provisionens størrelse oplyses.  
Forsikringsbetingelser for Tryghedssikring nr. 60-101 er gældende pr. 1. maj 2008.

- Dækningsomfanget for Tryghedssikring fremgår ovenfor.
- Den i forsikringsbetingelserne nævnte reklamationsret er 2 år og følger Købeloven.
- Særlige skader, omfattet af denne forsikringsaftale, kan være dækket af Deres evt. indboforsikring. Det drejer sig især om anden pludselig hændelse samt kortslutningsskade som følge af lynnedslag. Vi skal dog henlede opmærksomheden på indboforsikringens selvrisiko og afskrivningsregler, som De kan se i Deres forsikringsbetingelser for indboforsikringen. Uanset om Deres evt. indboforsikring dækker disse særlige skader, vil De kunne opnå erstatning fra Tryghedssikring Elite uden selvrisiko og uden afskrivningen af produktets værdi.
- Forsikringens løbetid er afhængig af forsikringstype, fremgår af betingelserne og regnes fra apparatets leveringsdato.
- For Tryghedssikring gælder forsikringsaftaleloven.
- De kan klage til Ankenævnet for forsikring, hvor forsikringselskabet er tilsluttet.